

REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN “La Llamada Que Premia A Mama”

El Presente Reglamento tiene por objeto normar, regular y establecer los términos, condiciones y disposiciones bajo las cuales se registrará la promoción denominada “La Llamada Que Premia A Mama”.

MOVISTAR y Contenidos Diversos S.A., a quienes en lo sucesivo se denominará Los Organizadores, en función de la legalidad y transparencia honrarán el compromiso que aquí adquieren con el/los clientes ganadores que participen y cumplan con el procedimiento de la promoción que a continuación se señala:

BASES DEL SORTEO

1. Participantes

Participan en esta promoción los clientes Movistar que sean personas naturales, usuarios del servicio de telefonía celular a nivel nacional.

Participarán los clientes que se encuentren al día con sus facturas o tengan saldo disponible para Enviar y/o recibir mensajes de texto (en adelante SMS), según el tipo de cliente.

No podrán participar en esta promoción los padres, madres, hijos, hermanos, primos hermanos, cónyuge y/o compañero/a de vida, cuñados y suegros tanto del personal laboral, bajo contrato o subcontrato de los Organizadores y Agencias de Publicidad. Quedarán también excluidas de participar las personas jurídicas y todos los clientes con planes corporativos. Los participantes deberán cumplir con las condiciones particulares de cada promoción, la legislación nicaragüense y extranjera aplicables, contar con las autorizaciones y permisos necesarios para participar en la promoción y en caso de resultar ganador, hacer uso del premio.

2. Duración y vigencia de la promoción

Duración: 8 semanas

Fecha de inicio: 16 de abril del 2019

Fecha de terminación: 10 de junio del 2019 (inclusive).

3. Premios

Se entregarán de forma individual el/los siguientes premios:

Descripción del premio	Cantidad de premios	Valor unitario	Valor Total de premios	Número de ganadores
Premios entre C\$2,000 y C\$20,000	Variable	Variable	C\$166,713	Variable
Automóvil Suzuki Alto 2019	1	C\$324,675	C\$327,590	1
2 Moto Scooter Lince 150cc	2	C\$ 55,672	C\$112,344	2
Recargas entre C\$10 y C\$500	Variable	Entre C\$10 y C\$500	C\$156,000	Variable
Combo cocina + Tanque lleno Petrogas	48	C\$3,074	C\$147,563	48

Este/estos premio/s podrá/n no ser acumulables.

4. Mecánica de la Promoción

- **Formas de participar en la Promoción**

Participan en la promoción los clientes que cumplan con las especificaciones del punto uno y que:

- Envíen la palabra o frase YA, YO, SI, DINERO, PREMIO, BONO, SALDO, CARRO, PLATA, BILLETE, o GANA al número 9800, cuya suscripción es gratis. Estos usuarios podrán recibir hasta dos SMS por día con costo por mensaje o SMS recibido de US\$ 0.25 + IVA = US\$ 0.29.
- Envíen la palabra o frase YO, SI, YOVEO, YO GANO, DINERO, PREMIO, BONO, SALDO, PLATA, BILLETE ó GANA al número 4425, cuya suscripción es gratis. Estos usuarios podrán recibir hasta dos SMS por día con costo por mensaje o SMS recibido de US\$ 0.25 + IVA = US\$ 0.29.
- Envíen la palabra o frase YO, SI, YOVEO, YO GANO, DINERO, PREMIO, BONO, SALDO, PLATA, BILLETE ó GANA al número 4000, cuya suscripción es gratis. Estos usuarios podrán recibir hasta dos SMS por día con costo por mensaje o SMS recibido de US\$ 0.25 + IVA = US\$ 0.29.
- Que llamen al número *9800, cuya suscripción es gratuita. Estos usuarios podrán recibir hasta dos SMS por día con costo por mensaje o SMS recibido de US\$ 0.25 + IVA = US\$ 0.29.
- Que llamen al número *4425, cuya suscripción es gratuita. Estos usuarios podrán recibir hasta dos SMS por día con costo por mensaje o SMS recibido de US\$ 0.25 + IVA = US\$ 0.29.
- Que llamen al número *4000, cuya suscripción es gratuita. Estos usuarios podrán recibir hasta dos SMS por día con costo por mensaje o SMS recibido de US\$ 0.25 + IVA = US\$ 0.29.
- Que llamen al número *4424, cuyo costo será de US\$ 0.50 + IVA= US\$0.58, por llamada realizada.
- Que llamen al número *2224, cuyo costo será de US\$ 0.50 + IVA= US\$0.58, por llamada realizada.
- Se suscriban de forma gratuita a la marcación 4425 a cualquiera de los siguientes contenidos: Amor, Belleza, Beso, Chistes, Cocina, Colmos, Consejos Cristianos, Chicas, Chicos, Celos, Infiel, Busca Corazones, Éxito, Galleta de la Fortuna, Pasión, Peso, Piropos, Remedios, Hijos, Sabias, Salmos, Salud, Suegra, Trabajo, Xolobatucada y el Horóscopo (todos los signos zodiacales), y/o, enviando la palabra YO, SI, YOVEO, YO GANO, DINERO, PREMIO, BONO, SALDO, CARRO, PLATA, BILLETE, ó GANA al 4425 o llamando al *4425. Estos usuarios podrán recibir hasta dos SMS por día con costo por mensaje o SMS recibido de US\$ 0.25 + IVA = US\$ 0.29.
- Se suscriban de forma gratuita a la marcación 9800 a cualquiera de los siguientes contenidos: Amor, Belleza, Beso, Chistes, Cocina, Colmos, Consejos Cristianos, Chicas, Chicos, Celos, Infiel, Busca Corazones, Éxito, Galleta de la Fortuna, Pasión, Peso, Piropos, Remedios, Hijos, Sabias, Salmos, Salud, Suegra, Trabajo, Xolobatucada y el Horóscopo (todos los signos zodiacales), y/o, enviando la palabra YA, YO, SI, DINERO, PREMIO, BONO, SALDO, CARRO, PLATA, BILLETE o GANA al 9800 o llamando al *9800. Estos usuarios podrán recibir hasta dos SMS por día con costo por mensaje o SMS recibido de US\$ 0.25 + IVA = US\$ 0.29.
- Se suscriban de forma gratuita a la marcación 4000 a cualquiera de los siguientes contenidos: Amor, Belleza, Beso, Chistes, Cocina, Colmos, Consejos Cristianos, Chicas, Chicos, Celos, Infiel, Busca Corazones, Éxito, Galleta de la Fortuna, Pasión, Peso, Piropos, Remedios, Hijos, Sabias, Salmos, Salud, Suegra, Trabajo, Xolobatucada y el Horóscopo (todos los signos zodiacales), y/o, enviando la palabra YA, YO, SI, DINERO, PREMIO, BONO, SALDO, CARRO, PLATA, BILLETE o GANA al 4000 o llamando al *4000. Estos usuarios podrán recibir hasta dos SMS por día con costo por mensaje o SMS recibido de US\$ 0.25 + IVA = US\$ 0.29.
- El cliente puede recibir un SMS de invitación para participar en una trivía, club con la marcación 4424 cuyo costo será de US\$ 0.25+ IVA= US\$ 0.29, por SMS enviado y por el cual igualmente participará en el sorteo.
- El cliente puede recibir un SMS de invitación para participar en una trivía, club con la marcación 4044 cuyo costo será de US\$ 0.25+ IVA= US\$ 0.29, por SMS enviado y por el cual igualmente participará en el sorteo.
- El cliente puede recibir un SMS de invitación para participar en una trivía, club con la marcación 2224 cuyo costo será de US\$ 0.50+ IVA= US\$ 0.58, por SMS enviado y por el cual igualmente participará en el sorteo.
- Por cada mensaje MT recibido, el suscriptor recibirá 1 acción para participar en la rifa.
- Por cada 5,000 puntos que se acumule vía MO, el suscriptor recibirá 1 acción para participar en la rifa.

Durante toda la programación regular de Canal 4 se sortearán recargas y/o paquetes de datos de lunes a domingo en el horario comprendido de 8:00 AM a las 10:00 PM, mientras la promoción se encuentre vigente. La denominación de cada recarga será de montos variables (entre C\$30 a C\$500, más la bonificación correspondiente en caso que aplique). En caso que el día en cuestión hubiese extra saldo, se enviarán recargas de montos variables (entre C\$10 y C\$100) conforme la denominación premiada del día. En ambos casos, la dinámica se hará mediante una interrupción de la programación, donde un presentador de Televisión accionará una tómbola electrónica para seleccionar al ganador correspondiente. En el caso de Radio Ya, las recargas únicamente vendrán dadas en montos variables entre C\$10 y C\$100 las que serán sorteadas de lunes a Domingo en el horario comprendido de 5:00 AM a las 11:00 PM, mientras la promoción se encuentre vigente.

Para el sorteo de premios descritos en el numeral 3 del presente Reglamento se realizarán sorteos durante toda la parrilla de programación del Canal y además se realizarán hasta 3 shows en vivo (el día que corresponda) en cualquier horario comprendido entre las 8:00 AM y las 11:59 PM; y

la escogencia de los Ganadores será mediante tómbola electrónica. El suscriptor que resulte Ganador será contactado vía telefónica y se le informará que él o ella han sido favorecidos en la Promoción. Los premios de esta promoción podrán ser acumulables/agrupables a criterio de los Organizadores.

Dinámica de Juego: De lunes a sábado a Excepción del sábado 08 de junio y lunes 10 de junio.

A discreción de los organizadores podrá haber de 1 hasta 3 sorteos como máximo en un mismo día, los cuales serán transmitidos por canal 4 y se procurará el enlace simultáneo con Radio YA. En el día y hora estipulada para los sorteos en TV, los participantes serán contactados vía telefónica y se les explicará el mecanismo del juego, que tendrá por objetivo llevarse un único premio por sorteo, ya sea, dinero en efectivo o una mega recarga.

La mecánica de juego es la siguiente:

En pantalla se mostrará un juego físico/virtual que contiene 8 objetos a efectos de que los suscriptores participantes elijan el de su preferencia. Luego, una vez contactado, el presentador le pedirá al participante de cada juego que proceda con la elección de un único objeto de los 8 disponibles y mostrados en la pantalla. Detrás de cada uno de los 8 objetos disponibles, habrá asociado un premio en efectivo, una mega recarga electrónica y/o una Moto. Detrás de 4 objetos estarán distribuidos de forma aleatoria y de manera oculta respectivamente 1 premio en efectivo cuya cuantía estará en el rango comprendido entre los C\$2,000 y hasta C\$20,000. En los restantes 4 objetos habrán distribuidos de manera aleatoria, mega recargas cuya cuantía estará comprendida entre: C\$100 y hasta C\$500, en caso que aplique. En base a la escogencia del suscriptor, el participante se ganará el premio que este asociado al objeto seleccionado.

Para efectos de credibilidad y para darle mayor transparencia al juego, una vez terminado el mismo, el presentador revelara en cámaras, en qué posición se encontraba oculto el premio mayor en efectivo disponible para cada sorteo de cada día en cuestión.

Dinámica adivinanzas

A discreción de los organizadores en días específicos se estará realizando la dinámica "Adivinanzas" la cual consiste en que los clientes suscritos participan para ser seleccionados en la dinámica, el cliente que atine la adivinanza gana el premio correspondiente al día.

Dinámica del Acumulado: sábado 08 de junio

En caso que aplique, el sábado 08 de junio se sorteará el total del dinero Acumulado hasta este día en cuestión (monto resultante de restarle el monto total de premios sorteados al día viernes 07 de mayo, a los C\$165,230 del presupuesto total de efectivo destinados para la Promoción). El sorteo en cuestión se hará durante un *show* en vivo y la escogencia del ganador será vía tómbola electrónica. En caso que el primer participante no atienda a la primera llamada se procederá a correr tómbola nuevamente y a llamar al siguiente suscriptor participante en vivo hasta que el primero de ellos atienda la llamada en vivo y se constituya como ganador del Acumulado. En caso de no existir acumulado de dinero en efectivo, se escogerá a un único ganador quien automáticamente se ganará 1 mega recarga de C\$1000.

Dinámica del sorteo del vehículo: lunes 10 de junio

El día en cuestión habrá un *show* de mayor duración que los días regulares en el horario, ya consabido; finalizando el *show* se correrá de forma aleatoria una tómbola electrónica y el numero ganador resultante se le contactará en tiempo real vía telefónica y se le explicará que ha sido favorecido con el único premio en especie disponible para este día (Un Automóvil Suzuki Alto 2019). En caso que el primer participante no atienda a la primera llamada se procederá a correr tómbola nuevamente y a llamar al siguiente suscriptor participante en vivo hasta que el primero de ellos atienda la llamada en tiempo real y se constituya como ganador definitivo.

- **Selección del ganador**

El/los ganador/es de la promoción se seleccionarán de manera aleatoria a través del/los medios indicados en la promoción, los que podrán ser:

A través de tómbola electrónica

Al completar un cupón que será entregado por Movistar, el cual deberá completar con sus datos personales y depositar en los buzones ubicados en: , entre toda la base de clientes que participen en la presente promoción y que cumplan con las condiciones de este Reglamento.

Mientras más participaciones tenga el cliente al momento del sorteo (es decir más SMS, acciones, puntos o cupones, según sea el caso), tendrá más oportunidades tendrá de ser seleccionado ganador. La cantidad de participaciones acumuladas no obliga a que determinado cliente resulte ganador.

El/los sorteo/s será realizado en El Edificio de Canal 4, de la Estatua de Montoya 1 cuadra al Sur y 1 cuadra al Este, de conformidad a la siguiente programación:

FECHA	PREMIO
Martes 16 de abril	Recargas
miércoles 17 de abril	Recargas
jueves 18 de abril	Recargas
viernes 19 de abril	Recargas
sábado 20 de abril	Recargas
Lunes 22 de abril	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
martes 23 de abril	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
miércoles 24 de abril	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
jueves 25 de abril	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
viernes 26 de abril	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
sábado 27 de abril	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
Lunes 29 de abril	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta

	C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
Martes 30 de abril	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
miércoles 01 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
jueves 02 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
Viernes 03 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
sábado 04 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
Lunes 06 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
martes 07 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
miércoles 08 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
jueves 09 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y

	cocina petrogas)
viernes 10 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
sábado 11 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
Lunes 13 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
martes 14 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
miércoles 15 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
jueves 16 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
viernes 17 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
sábado 18 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
Lunes 20 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y

	cocina petrogas)
martes 21 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
miércoles 22 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
jueves 23 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
viernes 24 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
sábado 25 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
Lunes 27 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
martes 28 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
miércoles 29 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
jueves 30 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y

	cocina petrogas)
viernes 31 de mayo	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
sábado 01 de junio	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
Lunes 02 de junio	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
martes 03 de junio	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
miércoles 04 de junio	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
jueves 05 de junio	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
viernes 06 de junio	Por cada sorteo: hasta C\$20,000 en efectivo o 1 Mega Recarga de hasta C\$2000 o Moto + (combo tanque y cocina petrogas)
sábado 07 de junio	Acumulado Efectivo*
Lunes 09 de junio	1 Automóvil Suzuki Alto 2019

Por fuerza mayor o caso fortuito el o los sorteos podrán modificarse, decisión que se anunciará previamente en los medios de comunicación que Los Organizadores estimen convenientes.

- **Contacto del Ganador**

El posible ganador que hubiere contestado la llamada deberá identificarse como el usuario dueño de la línea telefónica y manifestar expresamente

si acepta o no el premio, debiendo repetir exactamente su número celular, brindar su nombre completo y número de cédula de identidad o cédula de residencia, según aplique. Si el cliente no acepta el premio o no acepta los términos del presente Reglamento, se procederá a seleccionar otro ganador siguiendo el mismo procedimiento.

En caso que luego de tres (03) intentos de llamadas al número participante para contactar al posible ganador, el usuario no respondiese a la llamada telefónica, quedará descalificado automáticamente y se procederá de manera inmediata a seleccionar un nuevo cliente participante de la misma manera en que opera la selección según este reglamento y así sucesivamente. Por responder la llamada, deberá entenderse como contestar la llamada y establecer una conversación relacionada al premio con El/Los Organizadores.

Se considerarán como intentos de llamadas para efectos del párrafo anterior, aquellas llamadas que repiquen y no sean contestadas, o bien aquellas llamadas que una vez marcado el número aparezca apagado, fuera de cobertura, buzón de voz o simplemente no sean contestadas luego de diez repiques. La persona seleccionada no será contactada por SMS u otra vía distinta a la llamada telefónica al número seleccionado.

5. Entrega de Premios

El ganador podrá retirar su premio en **En** las Oficinas de Tecnología Móviles Globales, Calle principal de Altamira contiguo al Tip Top numero 460 , únicamente en la fecha y hora indicada por El/Los Organizadores. En caso que El/Los ganadores no puedan retirar el premio personalmente en el lugar, fecha y hora indicada, podrá/n de común acuerdo con los Organizadores, retirar su premio dentro del término de 30 días calendarios contados a partir de la fecha de sorteo, o bien en el siguiente día hábil, en caso que el día 30 sea inhábil. Una vez transcurrido este término sin que el ganador hubiere retirado su premio, los Organizadores podrán declarar el premio como no aceptado, sin posibilidad de reclamo alguno por parte del ganador. Los Organizadores se reservan el derecho de reiniciar el proceso de selección y/o declarar desierto el sorteo de dicho premio para lo cual se levantará un acta respectiva.

El ganador deberá presentarse con el equipo celular cuyo número es el ganador y cédula de identidad o cédula de residencia, según aplique, como único documento de identificación legalmente aceptable. Quedará a discreción de El/Los Organizador/es la verificación y confirmación de la identidad del/los ganador/es por otros medios.

Si el ganador fuese menor de edad, para retirar el premio, deberá presentarse en compañía de algún familiar mayor de edad o tutores debidamente identificados con el documento suficiente que demuestre el vínculo con el/la menor de forma irrefutable, a discreción de El/Los Organizador/es. Así mismo, quedará a discreción de El/Los Organizador/es la verificación y confirmación del vínculo por otros medios.

De igual forma, si el premio no es retirado por el cliente ganador bajo las condiciones especificadas en este punto, Los Organizadores podrán declarar desierto el sorteo. Los Organizadores se reservan el derecho de sortear el premio nuevamente bajo las mismas condiciones de este reglamento a uno o más ganadores adicionales, de acuerdo a la cantidad de premios desiertos.

Los clientes que no cumplan con el presente Reglamento y/o exista una presunción de ilegitimidad a la sola discreción de El/Los Organizadores, no se les efectuará entrega del premio y este premio se tendrá como no ganado por dicho cliente, salvo que el ganador demuestre de manera fehaciente ante El/Los Organizadores dentro de 48 horas posteriores a la notificación no dilucide satisfactoriamente las presunciones de El/Los Organizador/es. El/Los Organizador/es se reservan el derecho de declarar desierto dicho sorteo/s y podrán realizar uno nuevo. Así mismo, El/Los Organizador/es se reservan el derecho a su sola discreción de declarar nulo un sorteo o suspender la promoción.

También serán aplicables las siguientes reglas para la entrega del premio:

Si el potencial ganador es Cliente Prepago, se entregará el premio al usuario portador de la línea.

Si el ganador es cliente cuenta controlada, se entregará el premio al usuario portador de la línea que contestó la llamada. En caso que el equipo estuviese personalizado a nombre de otra persona en el Sistema de Movistar y ésta reclamare como suyo el premio en el período de tres días posteriores a la realización del sorteo; lo que pondría en dudas la legalidad del ganador; en este caso los organizadores declararán como desierto el premio y volverán a seleccionar un nuevo ganador. Transcurrido el plazo de tres días señalados, el ganador se considerará firme y se procederá a la entrega del premio, no admitiéndose ningún reclamo de otra persona quien podrá hacer uso de los recursos que la ley le otorga reclamándole al ganador que recibió el premio.

Si el ganador es menor de edad se entregará el premio al menor que deberá presentarse con su padre/madre o tutor debidamente identificados y con los soportes legales correspondientes.

6. Otras condiciones y restricciones

- a) El cliente participante acepta todos los términos y condiciones de este Reglamento, desde el momento que participa en la promoción.
- b) El/Los Organizador/es no se harán responsables de gastos o pagos en que incurra el cliente ganador para retirar el premio, ni de alguna contingencia que llegase a ocurrir previo, durante o después del retiro del premio.

- c) La participación del cliente en la presente Promoción y/o el retiro del premio implica autorización tácita a El/Los Organizadores para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes, voz y/o datos personales de los clientes ganadores, en todos y cualquier medio de comunicación (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, redes sociales, etc.) o inclusive como parte de un spot comercial local o en otro país donde exista una operación de Movistar, sin que el participante tenga derecho al reclamo de indemnización o remuneración alguna.
- d) El cliente no podrá participar en la presente promoción con saldo promocional.
- e) En caso que Movistar compruebe en base a reportes de su sistema de facturación, que el cliente no pagó el SMS de forma efectiva, no se le hará entrega del premio y dicho sorteo podrá ser declarado desierto por los Organizadores y podrán volver a sortear el premio.
- f) No serán tomados en cuenta los SMS enviados desde cualquier otro dispositivo diferente de una línea celular Movistar, tales como, pero no limitados a mensajes enviados vía web.
- g) No participan en esta promoción los clientes que tengan equipos reportados como robados o extraviados.
- h) El cliente que no desee seguir recibiendo broadcast de incentivo (mensajes o trivia) a la promoción, deberá enviar la palabra BAJA GANA al número 4425/9800, sin costo o bien llamar al *611 para darse de baja de la promoción a través de call center.
- i) El cliente que se de baja de la promoción no pierde las acciones acumuladas antes de efectuar la baja.
- j) El/Los Organizador/es no serán responsables de gastos, tributos correspondientes al ganador, transporte, trámites para cambio de dueño o transmisión del bien.
- k) Al cliente ganador se le entregará el premio señalado menos las retenciones de ley de acuerdo a las normas fiscales y municipales correspondientes.
- l) El/Los Organizador/es no serán responsables de la calidad del bien, ni de cumplir términos de garantía. La calidad del bien y la garantía será brindada por el comercio o institución donde se adquirió el bien.
- m) El premio/los premios se entrega bajo los términos y condiciones indicados conforme al presente reglamento.
- n) Por causa fortuita, fuerza mayor o extensión de los premios o de los beneficios a los clientes participantes, los Organizadores de manera conjunta, podrán modificar la promoción o sus condiciones o extenderla en el tiempo lo que será debidamente difundido utilizando el mismo mecanismo para difundir las bases y condiciones originales y no generarán responsabilidad alguna por parte de los Organizadores.
- o) En caso que existan dudas razonables sobre la legalidad o legitimidad del declarado ganador por parte de un tercero opositor dentro de las próximas 24 horas luego de efectuarse la rifa, los Organizadores, a su sola discreción, podrán tomar la decisión de declarar desierta la rifa o concurso o actividad similar y podrán proceder a efectuar nuevamente el sorteo en el tiempo que los Organizadores estimen conveniente.
- p) El presente Reglamento podrá ser consultado en la página web www.movistar.com.ni en la sección de promociones.
- q) Contenidos Diversos S.A., será responsable de recaudar y enterar lo tributos, retenciones de ley y/o pago de impuestos correspondientes de cada parte, derivados de la ejecución de esta Promoción.

Fecha: 15 de abril del 2019