



## Condiciones Movistar Sin Fronteras

### Prepago y Cuenta Controlada

- Para activar el servicio puede marcar \*163# o bien activar los paquetes desde el App Mi Movistar.
- El servicio Movistar sin Fronteras aplica en los siguientes destinos y operadores:
  - **Centroamérica, México y Venezuela:** puedes navegar, llamar y mensajear a tarifa local sin costo adicional. No requiere activación. Aplica conectado únicamente a los operadores o redes Movistar de México, Guatemala, El Salvador, Costa Rica, Panamá y Venezuela.
    - **Las tarifas** aplican para llamadas a Nicaragua, llamadas recibidas y llamadas en el país de visita en los destinos de México, Guatemala, El Salvador, Costa Rica, Panamá, Venezuela.
    - **Para Prepago:** Aplica saldo de recarga y promocional para utilizarlo en sus llamadas.
    - **Para Planes Libres y Cuenta Controlada:** Aplican solo la bolsa de minutos offnet de plan, saldo de recarga y saldo promocional (doble saldo)
    - **Llamadas de Larga Distancia Internacional en Roaming** en los destinos de redes Movistar de Centroamérica, México y Venezuela, se cobran excedentes según destino para todas las líneas de Negocio.
  - **USA y Canadá:** Puedes navegar con tu misma bolsa local con costo adicional de \$5/día. Requiere activación. Aplica conectado a todos los operadores con los que se tenga acuerdo. Condiciones aplican.
    - La activación solo aplicará del saldo de recarga y saldo de plan bolsa off net, no aplica saldo promocional.
    - En Estados Unidos y Canadá, la oferta te permite navegar 300 MB/Día a Velocidad principal, el consumo adicional será a velocidad secundaria de 128Kbps. La velocidad principal se reestablece al día siguiente.
    - En Estados Unidos, para activar un paquete de la oferta Movistar sin Fronteras por medio del menú USSD \*163#, debe asegurarse que esté conectado a la red (operador) T- mobile para que el menú se despliegue con la oferta disponible. En el caso que esté conectado a la red del operador AT&T, el menú no funcionara.
  - **Sudamérica:** Puedes navegar con tu misma bolsa local con costo adicional de \$5/día. Requiere activación. Aplica conectado únicamente a los operadores o redes Movistar de Colombia, Brasil, Argentina, Chile, Ecuador, Uruguay y Perú.
    - La activación solo aplicará del saldo de recarga y saldo de plan bolsa off net, no aplica saldo promocional.
    - En redes Movistar Sudamérica, la oferta te permite navegar 1 GB/Día a Velocidad principal, el consumo adicional será a velocidad secundaria de 128Kbps. La velocidad principal se reestablece al día siguiente.

- **Europa:** puedes navegar con tu misma bolsa local con costo adicional de \$10/día. Requiere activación. Aplica en los siguientes destinos:
  1. Alemania
  2. Holanda
  3. Reino Unido
  4. España
  5. Italia
  6. Republica Checa
  7. Bélgica
  8. Hungría
  9. Irlanda
  10. Luxemburgo
  - La activación solo aplicará del saldo de recarga y saldo de plan bolsa off net, no aplica saldo promocional.
  - En Europa y Honduras, la oferta te permite navegar 150 Mb/Día a Velocidad principal, el consumo adicional será a velocidad secundaria de 128Kbps. La velocidad principal se reestablece al día siguiente.
  - En los destinos de Europa aplican operadores seleccionados. Para conocer los operadores seleccionados llama al \*611 o visita nuestras sucursales.
  - Si usted se conecta a otro operador diferente a los que se le indiquen, se cobrara la tarifa según destino y operador al que se haya conectado.
- Para todos los destinos mencionados anteriormente que aplica la oferta, Se podrá navegar únicamente si se tiene contratado un servicio mensual o un paquete de Internet con acceso Full.
- En el caso de los destinos Estados Unidos, Canadá, Sudamérica, Europa y Honduras, se cobra el uso de la red de Internet para navegación del saldo de recarga y saldo de plan.
- Durante la vigencia de una promoción de Movistar sin Fronteras en Estados Unidos, Canadá, Sudamérica, Europa y Honduras, no se permite activar otra hasta que la primera que contrato llegue a su vencimiento.
- Aplican únicamente los servicios pagados.
- La activación de la oferta Movistar sin Fronteras no incluye una bolsa de navegación en el caso de los destinos donde aplique solo datos roaming.

## Pospago

- El servicio Movistar sin Fronteras aplica en los siguientes destinos y operadores:
  - **Centroamérica, México y Venezuela:** puedes navegar, llamar y mensajear sin costo adicional. No requiere activación. Aplica conectado únicamente a los operadores o redes Movistar de México, Guatemala, El Salvador, Costa Rica, Panamá y Venezuela.

- **Las tarifas** aplican para llamadas a Nicaragua, llamadas recibidas y llamadas en el país de visita en los destinos de México, Guatemala, El Salvador, Costa Rica, Panamá, Venezuela.
  - Para llamadas aplica bolsa de minutos offnet del plan. Excedentes se cobrarán a la misma tarifa.
  - **Llamadas de Larga Distancia Internacional en Roaming** en los destinos de redes Movistar de Centroamérica, México y Venezuela, se cobran excedentes según destino para todas las líneas de Negocio.
- **USA y Canadá:** puedes navegar con tu misma bolsa local por un costo adicional de \$5/día. Aplica conectado a todos los operadores con los que se tenga acuerdo.
- En Estados Unidos y Canadá, la oferta te permite navegar 300 MB/Día a Velocidad principal, el consumo adicional será a velocidad secundaria de 128Kbps. La velocidad principal se reestablece al día siguiente.
- **Sudamérica:** puedes navegar con tu misma bolsa local por un costo adicional de \$5/día. Aplica conectado únicamente a los operadores o redes Movistar de Colombia, Brasil, Argentina, Chile, Ecuador, Uruguay y Perú.
- En redes Movistar Sudamérica, la oferta te permite navegar 1 GB/Día a Velocidad principal, el consumo adicional será a velocidad secundaria de 128Kbps. La velocidad principal se reestablece al día siguiente.
- **Europa:** puedes navegar con tu misma bolsa local por un costo adicional de \$10/día. Aplica en los siguientes destinos:
1. Alemania
  2. Holanda
  3. Reino Unido
  4. España
  5. Italia
  6. Republica Checa
  7. Bélgica
  8. Hungría
  9. Irlanda
  10. Luxemburgo
  11. Portugal
  12. Rusia
  13. Eslovaquia
  14. Suecia
  15. Austria
  16. Grecia
  17. Dinamarca
  18. Francia
- En Europa y Honduras, la oferta te permite navegar 150 Mb/Día a Velocidad principal, el consumo adicional será a velocidad secundaria de 128Kbps. La velocidad principal se reestablece al día siguiente.
  - En los destinos de Europa aplican operadores seleccionados. Para conocer los operadores seleccionados llama al \*611 o visita nuestras sucursales.

- Si usted se conecta a otro operador diferente a los que se le indiquen, se cobrará la tarifa según destino y operador al que se haya conectado.
- La navegación será cobrada de acuerdo al consumo medido en megabytes (MB), los cuales serán independientes a las condiciones del plan de internet local, a excepción de la cobertura Movistar Sin Fronteras que descuenta del plan local, en este caso únicamente se cobra el excedente de uso a la tarifa correspondiente.
- En el caso de los destinos Estados Unidos, Canadá y Sudamérica, se cobra el uso de la red de Internet para navegación como excedente al Plan contratado, a tarifa de \$5 dólares por día.
- En el caso de los destinos que aplican en Europa y Honduras, se cobra el uso de la red de Internet para navegación como excedente al Plan contratado, a tarifa de \$10 dólares por día.
- Aplican únicamente los servicios pagados.
- La activación no incluye una bolsa de navegación.